wirtschafts
wissenschaften
htw saar

Hochschule für
Technik und Wirtschaft
des Saarlandes
University of
Applied Sciences

Fakultät für
Wirtschafts-
wissenschaften
Business School

htw saar Postfach 65 01 34 66140 Saarbrücken

Geschäftsstelle GfPM e.V. und des FITT e.V.
c/o Institut für Produktions- und Logistiksysteme
Heinrich-Barth-Str. 32
66115 Saarbrücken

Prof. Dr.-Ing. Christian Köhler
Professur für
Wirtschaftsingenieurwesen
Industrial Engineering and
Management

Zeichen / Reference
koe

t +49 (0) 681 5867-948
f +49 (0) 681 5867-504
christian.koehler@htwsaar.de
www.htwsaar.de

Raum / Office: B-2-09
Campus Rotenbühl
Waldhausweg 14
66123 Saarbrücken
Germany

wi institut

Mitglied der wissenschaftlichen
Leitung des Wirtschaftsingenieur-
wissenschaftlichen Instituts /
Scientific director of the Institute of
Industrial Engineering and
Management

www.wi-institut.htwsaar.de

19. Januar 2021

→ **Prämierung einer Masterarbeit**

Sehr geehrte Damen und Herren,

für Ihren diesjährigen Scientific Award möchte ich Ihnen Frau Lea-Aline Bohr, M.Sc. nominieren.

Frau Bohr hat sich im Rahmen ihrer Abschlussarbeit im Masterstudiengang Wirtschaftsingenieurwesen an der Hochschule für Technik und Wirtschaft des Saarlandes mit Thema

„Einführung eines Prozessmanagements im Unternehmen STEIL KRANARBEITEN GMBH & CO. KG“

befasst. Diese komplexe Themenstellung hat sie sowohl in Breite und Tiefe auf herausragende Art und Weise bearbeitet, weshalb die Thesis mit der Endnote „sehr gut (1,0)“ bewertet wurde.

Inhalt und Bearbeitungsumfang der Thesis lassen sich wiefolgt zusammenfassen: Durch den zunehmenden Wettbewerbsdruck, komplexer werdende Produkte und Dienstleistungen sowie angewachsene Kundenanforderungen ist die Bedeutung von Qualität und deren Management gestiegen. Umso wichtiger ist für Unternehmen auch die Zertifizierung derer Qualitätsmanagementsysteme nach dem international anerkannten Standard der DIN EN ISO 9001 geworden. Als essentiellen Teil sieht die DIN EN ISO 9001 ein Prozessmanagement zur Erfüllung der Kundenanforderungen und gleichzeitigen internen Kostensenkung vor. Für das DIN EN ISO 9001 zertifizierte Unternehmen STEIL KRANARBEITEN GMBH & CO. KG stellt der Aufbau eines funktionierenden Prozessmanagements den nächsten Schritt zur Verbesserung ihres Qualitätsmanagementsystems dar. Die Thesis von Frau Bohr markiert dabei den Beginn der Einführung eines aktiven Prozessmanagements im Unternehmen.
Auf Basis eines identifizierten Vorgehensmodells, werden von Frau Bohr zunächst die relevanten Prozesse definiert und abgegrenzt. Vorhandene Abläufe werden anschließend in ggf. grundoptimierter IST-Form, unstrukturierte Abläufe in Form von SOLL-Prozessen dokumentiert. Die Informationen werden dabei auf Basis von Workshops und Mitarbeiterinterviews, die teilweise um die Erhebungsmethodik der Beobachtung ergänzt werden, erhoben und anschließend in standardisierter Form dokumentiert, wobei die ISO-Forderungen kontinuierlich berücksichtigt werden. Am Ende liegt die erforderliche Prozessdokumentation inklusive detaillierter

Prozesslandkarte vor, auf der aufbauend die nächsten Phasen der Einführung eines Prozessmanagements realisiert werden können.
Die besondere Leistung dieser Thesis besteht darin, dass dieses Prozessmanagementsystem nicht nur auf gewachsenen Strukturen mehrerer Unternehmensstandorte errichtet werden musste, sondern gleichzeitig auch das vorhandene Personal in die neuen Abläufe eingeführt werden musste.

Ich danke Ihnen für die Möglichkeit besondere Studierende für eine Auszeichnung vorschlagen zu dürfen und würde mich sehr freuen, wenn meine Nominierung Berücksichtigung findet.

Mit freundlichen Grüßen

Prof. Dr.-Ing. Christian Köhler